



ЗАЯВА НА ПОВЕРНЕННЯ

Відповідно до статті 9 Закону України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 р №1023-XII та Додаток №3 до Постанови КМУ «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів» від 19.03.1994 р №172 до товарів належної якості, що не підлягають обміну (поверненню) відносяться: парфумерно-косметичні вироби, предмети санітарної гігієни, гребінці та щітки масажні, товари в аерозольній упаковці, інструменти для манікюру, педикюру (ножиці, пилочки і т. п.).

Таким чином, парфумерно-косметичні товари належної якості не підлягають поверненню або обміну.

Ви можете повернути товар неналежної якості протягом 14 днів з дня оформлення Замовлення у порядку, визначеному продавцем, з яким можна ознайомитися на сайті www.dior.com/uk_ua/beauty.

Зверніться до Контакт-центру для отримання детальної інформації: 0800 21 71 71.

Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів - безкоштовні.

Для повернення товару неналежної якості зробіть наступні кроки:

1. Для підтвердження повернення товару неналежної якості, відправте, будь ласка, лист на пошту Контакт -центру (support.ua@diormail.com) з наступною інформацією:
 - номер замовлення, фото чеку (від сервісу «Вчасно»);
 - фото та/або відео дефекту;
 - заповнену Заяву на повернення (цей документ).
2. Після підтвердження від Контакт-центру зробіть відправку товарів неналежної якості на адресу: Україна, 08330, с. Дударків, Бориспільського району Київської області, вул. Незалежності, 2/2. На ім'я: Устенко Наталія, +38 067 214 63 59.

Дані покупця (покупцем є особа, від імені якої було розміщено Замовлення, незалежно від того, ким було отримано товар)	Замовлення №
П.І.Б.	
Серія та номер паспорта (або іншого документу, що його замінює)	□ □ □ □ □ □ □ □
Виданий (ким, коли)	
Телефон	

Список товару, який Ви хотіли б повернути (будь ласка, заповніть всі без виключення стовпці):

№	Артикул	Назва товару	Кількість	Ціна, грн./шт.
1				
2				
3				
4				
5				
6				

У примітках зазначте причину повернення (пошкоджений флакон, зламаний розпилювач тощо):

Відповідно до закону України «Про захист прав споживачів», заявляю про розірвання укладеного між мною та ДП «СЕЛДІКО» договору купівлі-продажу зазначених вище товарів, прошу **(оберіть необхідне)**:

☐ прийняти такі товари до повернення, а грошові кошти в сумі □□□□□ грн. □□ коп. прошу повернути шляхом безготівкового перерахунку на банківську картку, з якої було здійснено оплату товару

АБО

☐ замінити товар на аналогічний товар належної якості та відправити його за адресою:

Відділення Нова Пошта № ____ м. _____, вул. _____, буд № ____

П.І.Б. отримувача _____

Номер телефону отримувача: +380 _____

Я підтверджую, що вказані в цьому документі дані є достовірними, та що в цьому відправленні не міститься ніяких шкідливих або заборонених законодавством чи поштовою регламентацією предметів.

Згідно з положеннями статті 6 Закону України «Про захист персональних даних», даю свою згоду на обробку, а саме: збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, оновлення, використання та розповсюдження (реалізацію, передачу), знеособлення, знищення моїх персональних даних, а саме: прізвище, ім'я, по батькові, серія та номер паспорта, орган, який його видав, дата видачі паспорта, номер теле фону (робочий, домашній, мобільний), з метою забезпечення реалізації господарських відносин у сфері роздрібної реалізації товарів та торговельного обслуговування, забезпечення реалізації податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та відносин у сфері реклами. Цим підтверджую, що я повідомлений про те, що мої персональні дані будуть передані фінансовій установі для цілей здійснення зі мною розрахунків за товар, який повертається. Строк дії цієї згоди не обмежений та вона діє, протягом всього строку обробки моїх персональних даних, що окремо визначається ДП «СЕЛДІКО» та об'єктивно необхідний для виконання мети обробки таких даних, однак у будь-якому випадку не менше п'яти років.

дата

підпис